

人を、想う力。街を、想う力。

三菱地所グループ

2013年4月12日

報道関係各位

三菱地所株式会社
三菱地所コミュニティ株式会社
三菱地所ハウスネット株式会社
三菱地所ホーム株式会社
三菱地所リアルエステートサービス株式会社
三菱地所レジデンス株式会社

～丸の内エリアに住まいの総合窓口～
「三菱地所のレジデンス ラウンジ」オープン
～住まいに関する様々な情報・サービスをワンストップで提供～

三菱地所グループは、住宅事業に関わるグループ内6社の力を結集し、住まいに関する様々な情報・サービスをお客様にワンストップで提供する総合窓口「三菱地所のレジデンス ラウンジ(The Residence Lounge by Mitsubishi Jisho)」を本日、JR有楽町駅前の新有楽町ビル1階にオープンしましたのでお知らせします。



「三菱地所のレジデンス ラウンジ」は、住まいの購入・マンション管理・リフォーム・賃貸・売却など、住まいのあらゆるフェーズにおける豊富な情報とサービスを取り揃え、それら全てに精通したコンシェルジュがお客様のご要望に応じてご案内するソリューション機能とともに、ライブラリー機能、イベント機能を備えた三菱地所グループの住まいに関する情報発信拠点となります。

JR有楽町駅徒歩1分の路面店という恵まれた立地を生かし、どなたでも気軽にお立ち寄り頂ける「ラウンジ」として、年間3万人のご来場を見込んでおり、ビジネスマンや買い物客など新規のお客様のご来場促進や、三菱地所グループのマンションや注文住宅居住者など既存顧客の皆様とのリレーション強化を図ってまいります。

三菱地所グループでは、2011年6月に発表した、中長期経営計画「BREAKTHROUGH 2020」の中で、住宅事業における「顧客生涯価値の追求」「住宅バリューチェーン強化によるストックビジネス拡大」を目標に掲げています。2011年10月には、三菱地所レジデンスのマンションご契約者様と三菱地所コミュニティ管理物件所有者様・居住者様を対象とした会員組織「三菱地所のレジデンスクラブ」、2012年4月にはマンションリフォーム事業ブランド「三菱地所のリフォーム」を立ち上げています。今後、住まい仲介、管理においても体制強化を図り、グループ各社が連携してバリューチェーンを築くことにより、お客様の生涯にわたるパートナーとして、高い付加価値を提供していくことを目指します。

■「三菱地所のレジデンス ラウンジ」のサービス

【コンシェルジュサービス】

新築・中古マンションや注文住宅の購入・マンション管理・リフォーム・賃貸運用・売却など、住まいに関するお客様のあらゆるご相談・悩みにコンシェルジュがワンストップでご対応。グループの力を結集してベストソリューションをご提供します。



【デジタルインフォメーションサービス】

三菱地所グループが展開する新築分譲マンション・新築賃貸マンション・中古マンション・注文住宅モデルハウス展示場等の位置情報や物件概要を一元的に地図表示し、お客様が様々な検索方法でお好みの住まいの情報に触れて頂けるデジタルサイネージ、iPadをご用意します。



【ライブラリーサービス】

三菱地所グループ各社のパンフレット、会報誌等に加え、お客様の住まいをより楽しく快適にするためのヒントとして、インテリア、建築、アート、クッキング、ファッション、キッズといった住まいに関する書籍・写真集などを豊富に取り揃えます。



【カフェサービス】

ご来場されたお客様に心地よく過ごして頂けるよう快適なソファとテーブル席を用意。さらに「三菱地所のレジデンス ラウンジ」会員の皆様には、コーヒーやジュースなどの飲み物を無料でサービスします。



【イベント】

「三菱地所のレジデンス ラウンジ」会員の皆様、三菱地所グループの既存組織会の皆様を対象とした住まいへの夢や造詣を深めていただくためのセミナー、ミニコンサート等の様々なイベントを開催します。

<イベント例>

ゲスト		テーマ
栗原はるみ	料理家	スイーツ教室&トークセッション 「おうちで簡単につくれるおもてなしスイーツ」の作り方を伺います。
ヴラダン・コチ& ヤナ・ヴェヴェルコヴァー	チェリスト	チェロコンサート 世界的チェロ奏者によるスペシャルデュオコンサート。
辰巳渚	生活哲学科 ・消費行動研究科	家具と生きる 『「捨てる」技術』の著者が語る、新しい生活哲学。
塚田有一	ガーデン/フラワー デザイナー	花をいける 節句にちなんだお話や、実際に花をいけながらのトークライブ。
楠瀬誠志郎	シンガーソングライター	日本の音 楠瀬さんの選ぶ「日本の音」を聞きながら、豊かな時間を過ごす。
土橋陽子	家具デザイナー	自分でつくるくらしのしつらえ インテリアを自分でつくる。そんなお話を伺います。
林厚見、吉里裕也	東京R不動産	自分の暮らしを編集する すぐにでも始められる自分の暮らしのカスタマイズ。
須藤玲子、上野和弘	テキスタイルデザイナー	布を楽しむ テキスタイルデザインのお話と布を使ったテクニック。
遠山夏未	スープを軸に考える デザイナー	スープの時間 おいしいスープをいただきながら、スープをめぐる素敵なお話を。
小林妙子	望診法指導士 魔女屋	魔女の講座 自然の力を操る魔女のように自然の恵みを取入れるワークショップ。

※イベント開催日等詳細は、WEBサイト (<http://lounge.mec.co.jp>) をご確認ください。

■「三菱地所のレジデンス ラウンジ」会員

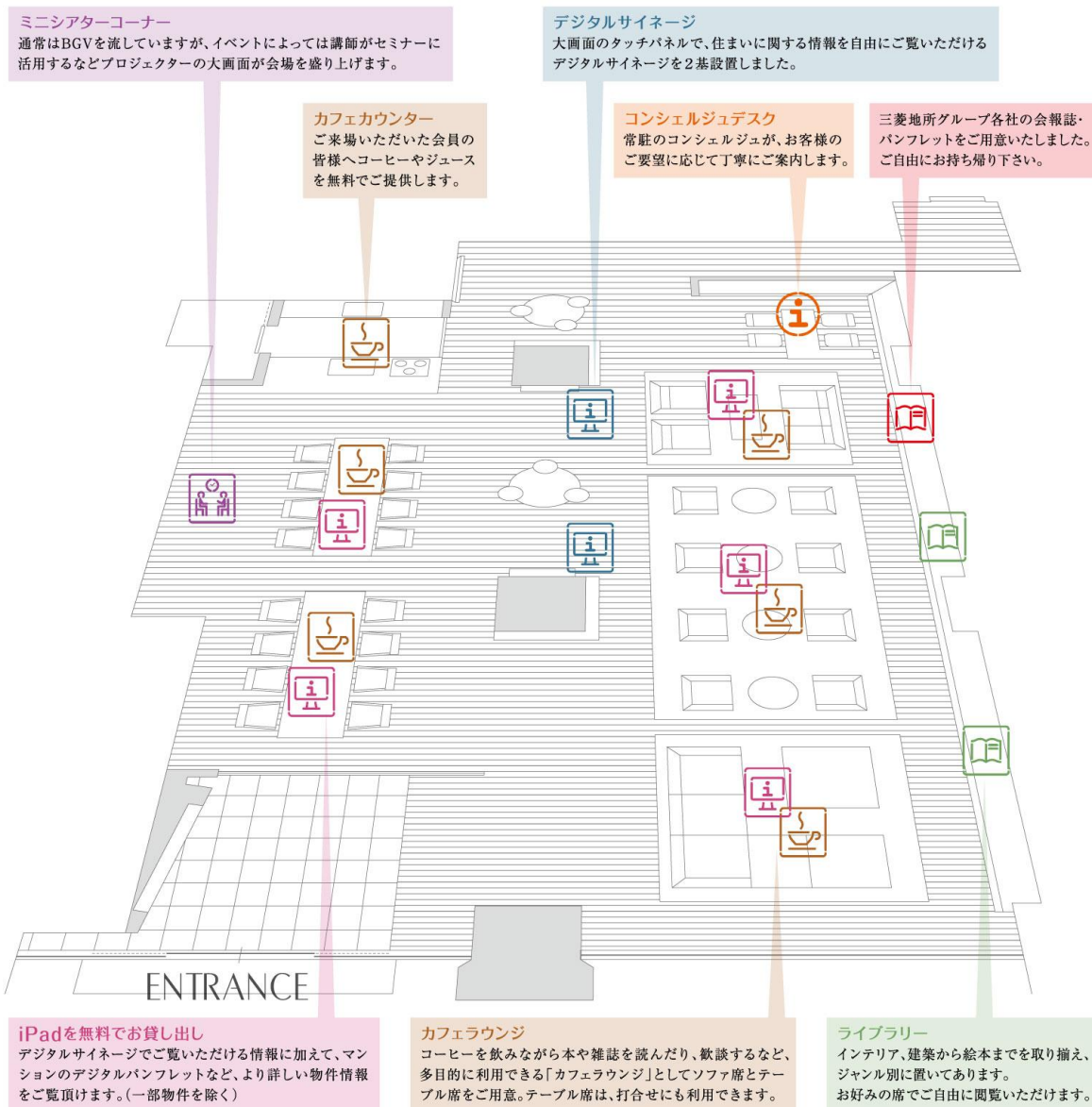
三菱地所グループの住まいにご興味をお持ち頂いたお客様に、より一層の情報・サービスをご提供するために会員組織を組成（会員登録無料）。ラウンジ内でのカフェサービスやイベントへの参加、三菱地所グループ各社のサービス特典を受けられる会員カードを発行。来場ポイントを貯めて頂くことでノベルティグッズとの交換など、様々な特典をご提供します。



■「三菱地所のレジデンス ラウンジ」フロアガイド

FLOOR GUIDE

ゆったり座ってコーヒーが楽しめる気持ちいい空間。
“見て触れて感じる”ことができるラウンジです。



■ 「三菱地所のレジデンス ラウンジ」 概要

所 在：東京都千代田区有楽町1-12-1 新有楽町ビル1F
(JR線「有楽町」駅 徒歩1分)

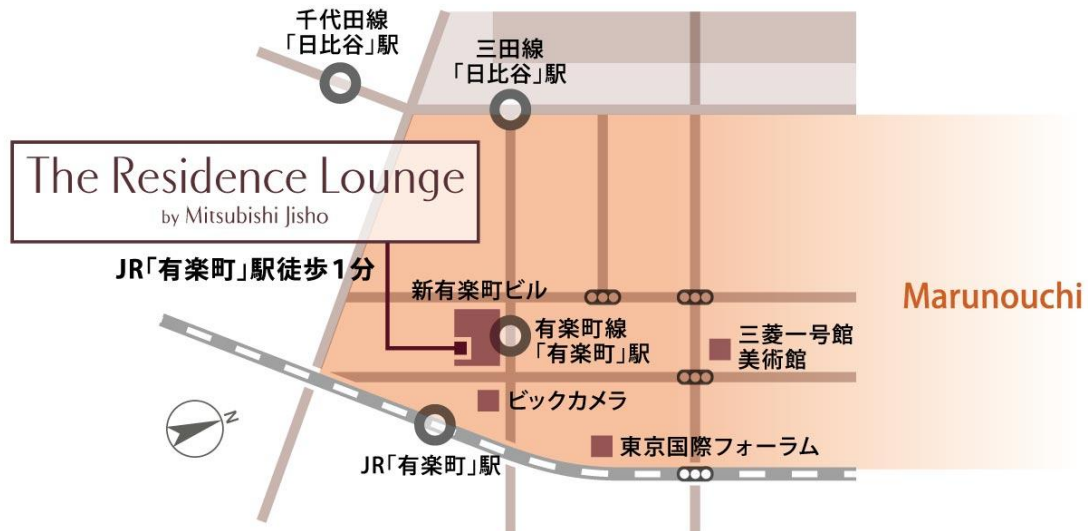
面 積：約241㎡ (約73坪)

営 業 時 間：平日 11:00~20:00、土日祝日 10:00~20:00
定休日 水曜日

フリーダイヤル：0120-520-291

ホームページ：<http://lounge.mec.co.jp>

■ 「三菱地所のレジデンス ラウンジ」 ご案内図



■ 「三菱地所のレジデンス ラウンジ」 外観写真



(参 考)

■ 「三菱地所のレジデンスクラブ」の概要

「三菱地所のレジデンスクラブ」は、三菱地所グループにて分譲・管理するマンションのご入居者様及びこれから入居されるご契約者様を対象とし、全国で約19万世帯が対象となる会員組織（2011年10月設立）です。



1. 『ご契約者様』へのサービス

マンションを契約し入居されるまでのご契約者様に、物件の施工状況レポートや、ご入居までに開催される各種イベントのご案内、ご入居準備に関する情報等、新しい生活を迎えるにあたり役立つ情報をご提供します。(※)

2. 『ご入居者様』へのサービス

マンションご入居後は、マンション管理やアフターサービスに関する情報、室内リフォームのご相談、生活用品の販売など、便利で快適なマンションライフに役立つ様々なサービスをご提供します。

3. 共通のサービス

三菱地所グループ各社の優待サービス（宿泊施設の優待プラン、インテリア特典等）、会員限定のキャンペーンや体験型イベントのご案内など、会員特典を多数ご用意しています。(※)

(※)「ご契約者様」へのサービスにつきましては、一部物件からの導入となります。

「三菱地所のレジデンスクラブ」では、「楽しいくらしがもっと広がる。」をテーマに、ウェブサイトを通じて様々な情報を発信し、お客様と双方向のコミュニケーションを図っていくとともに、会員様同士が親しくなりコミュニケーションが広がるような、様々な会員参加型イベントも開催しております。

「三菱地所のレジデンスクラブ」ウェブサイト URL <http://www.resiclub.com>

■ 「三菱地所のリフォーム」の概要

「三菱地所のリフォーム」は、マンションリフォーム事業の新ブランドとして、2012年4月より展開しています。18年以上に亘るマンションリフォーム実績を持つ三菱地所のホームのマンションリフォーム事業の体制を強化し、リフォームの提案、施工、アフターサービスまで一貫して対応します。営業窓口としては、三菱地所ホームに加え、三菱地所コミュニティが担い、これまでに三菱地所グループが首都圏で分譲し、同社が管理を担当するマンションにお住いの約11万戸のお客様をはじめ、他社が分譲したマンションにお住いの方への営業拡充を進めております。



「三菱地所のリフォーム」ウェブサイト URL <http://www.mec-reform.com/>