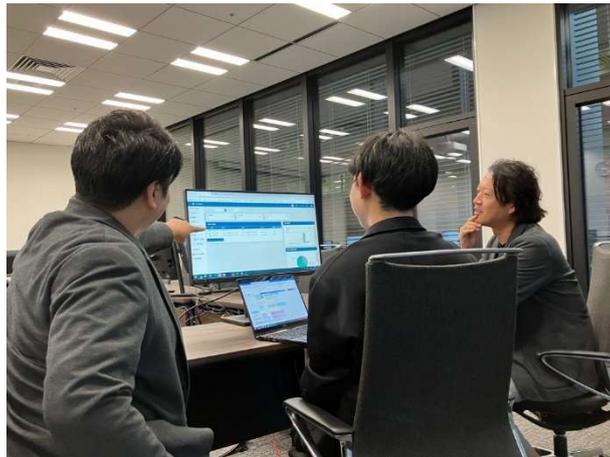


～マンションデベロッパーで初。AI×商談により顧客ロイヤルティの向上を図る～

コネクテッドセールス・プラットフォーム* 「Front Agent[®]」導入による実証実験を開始

三菱地所レジデンス株式会社（以下、三菱地所レジデンス）は、新築分譲マンションの販売において、Umee Technologies 株式会社（本社：東京都調布市、代表取締役：新納 弘崇 以下、ユミー）が開発するコネクテッドセールス・プラットフォーム「Front Agent[®]（フロント エージェント）」の導入による AI×商談の実証実験を開始しました。実証実験は、2024年7月20日（土）よりモデルルームを公開している「ザ・パークハウス 宮前平二丁目」および同年7月2日（火）よりホームページを公開している「ザ・パークハウス 麴町三丁目」にて実施しています。

* コネクテッドセールス・プラットフォームとは、営業プロセスにおけるマーケティングからカスタマーサクセスの各領域がシームレスにデータ活用され、経営活用・人材活用にまで接続するインフラ基盤のこと



■実証実験実施の背景

三菱地所レジデンスでは、顧客ロイヤルティの向上に注力する中で、これまで NPS アンケートの実施や、それに伴う PDCA サイクルの運用など様々な取り組みを行ってまいりました。その上で、顧客ロイヤルティの向上に対する販売担当者の役割の重要性に鑑み、販売担当者が行う商談記録を作成する文字起こしやデータ化による AI 解析の実証実験を実施するに至りました。

「Front Agent[®]」の導入により、高い精度の文字起こしによる商談記録作成や AI 解析の実現が見込まれ、商談内容のデータ活用により営業力の向上を図るとともに、さらなる顧客ロイヤルティの向上を目指します。

■「Front Agent[®]」の概要

新人であってもトップセールスが可能となるコネクテッドセールス・プラットフォームです。Web 会議・電話・対面の会話から自動的に AI 議事録が作成されるため、他のソフトを使っての報告は不要となります。また、リアルタイムに話すべき内容をレコメンドする AI 技術や話者心理分析、会話された文脈を可視化するディープインサイトエンジンを活用。営業組織に行動変容をもたらします。サービスリリースからたった 6 ヶ月でサイボウズパートナー評価制度にて 2 つ星を獲得。

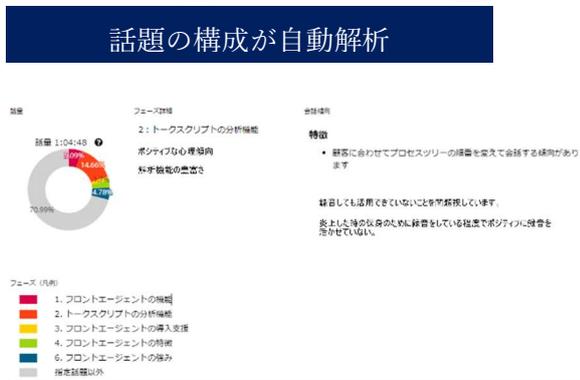
■導入により期待される効果

【販売チームスキルのさらなる向上】

「Front Agent[®]」導入により、従来は見えにくかった顧客のニーズに沿った商談の内容が AI の解析データにより客観的に見えるようになり、販売担当者同士が客観データをもとに意見交換を行い、成功パターンを共有することができます。販売担当者は、若手もベテランもより具体的に質問・助言ができるようになり、チーム内コミュニケーションの活発化と学習機会の創出にもつながります。その結果、販売チームのスキルがさらに向上し、商談において、顧客ロイヤルティの高い商談体験の提供を行うことができるようになると考えています。

【業務の効率化】

今回の導入で、リアルタイムでの文字起こしで自動的に商談記録が作成され、さらに AI により要約されることから、商談後に必ず行う商談記録の顧客 DB への入力内容の平準化・効率化の実現も副次的な効果として見込まれ、より一層顧客サービスに注力できることが期待されます。



■今後の展望

三菱地所レジデンスでは、今回の 2 物件での実証実験の結果を踏まえ、今後、「Front Agent[®]」の導入物件数の拡大、今回の商談記録のデータ活用に加えて、電話やメール内容等これまで活用できていなかったデータの活用を図ることで、さらなる顧客ロイヤルティの高い商談体験を作っていくと考えています。

■Umee Technologies 株式会社の概要

会社名：Umee Technologies 株式会社

代表者：代表取締役社長 新納 弘崇

所在地：東京都調布市調布ヶ丘 1-5-1 国立大学法人電気通信大学内

設立：2019 年 5 月

事業内容：「話術の視覚インストール時代」の実現をミッションに掲げ、会話から人の心理傾向を解析する Deep Insight Engine[™]の研究開発を通じてソリューションを提供する国立大学法人電気通信大学認定スタートアップです。

ユミーが提供する、会話を通じて人と AI が協業する商談アシストプラットフォーム「Front Agent[®]」はサイボウズの公認ツールに認定されています。

URL：<https://umeecorp.com/>

サービスサイト URL：<https://frontaget.umeecorp.com/>

<「ザ・パークハウス 宮前平二丁目」物件概要> 2024年7月23日現在

所在地：神奈川県川崎市宮前区宮前平2丁目13番1（地番）
交通：東急田園都市線「宮前平」駅 徒歩3分 ※北口
総戸数：154戸
構造・規模：鉄筋コンクリート造地上7階建
敷地面積：6,385.32㎡(売買対象面積)
用途地域：第一種中高層住居専用地域
間取り：1LDK～3LDK
専有面積：59.50㎡～94.19㎡
価格：未定
竣工：2025年11月中旬（予定）
引渡：2026年1月中旬（予定）
売主：三菱地所レジデンス株式会社
施工：木内建設株式会社
販売スケジュール：2024年9月中旬販売開始予定
物件HP：<https://www.mecsumai.com/tph-miyamaedaira2/>



▲「ザ・パークハウス 宮前平二丁目」外観完成予想 CG

<「ザ・パークハウス 麹町三丁目」物件概要> 2024年7月23日現在

所在地：東京都千代田区麹町3丁目7番3他1筆（地番）
交通：東京メトロ半蔵門線「半蔵門」駅（6番出口）徒歩3分、
東京メトロ有楽町線「麹町」駅（1番出口）徒歩3分、
JR中央線「四ツ谷」駅（麹町口）徒歩12分、
東京メトロ南北線「永田町」駅（4番出口）徒歩8分
総戸数：57戸（募集対象外住戸25戸含む）、
他に店舗1戸（募集対象外）
構造・規模：鉄筋コンクリート造 地上14階・地下1階建
敷地面積：570.21㎡（売買対象面積）、
524.58㎡（建築確認対象面積）、
他に私道負担面積45.63㎡
用途地域：商業地域・麹町地区地区計画(B-1計画)
間取り：1LDK～3LDK
専有面積：42.85㎡～90.65㎡
(戸別宅配ボックス面積0.64㎡を含む)
価格：未定
竣工：2026年5月上旬（予定）
引渡：2026年6月下旬（予定）
売主：三菱地所レジデンス株式会社
施工：東急建設株式会社
販売スケジュール：2024年11月下旬販売予定
物件HP：<https://www.mecsumai.com/tph-kojimachi3chome/>



▲「ザ・パークハウス 麹町三丁目」外観完成予想 CG

以上