

人を、想う力。街を、想う力。

三菱地所グループ



2024年9月3日

報道関係各位

三菱地所株式会社
三菱地所レジデンス株式会社
三菱地所コミュニティ株式会社

～Web 会員約 30 万人・三菱地所グループの住宅系会員組織～
『三菱地所のレジデンスクラブ』をアップデート
購入検討から契約、入居後までサポートし続ける Web サービスに

三菱地所グループではこのほど、住宅系会員組織「三菱地所のレジデンスクラブ」の会員サイトをアップデートし、新築マンションの購入検討者、契約者および現在の入居者を対象とした Web サービス機能を追加しましたのでお知らせいたします。

三菱地所のレジデンスクラブは、2018年6月、住宅事業グループ各社にて運営していた4つの住宅系会員組織を統合し、三菱地所グループの住宅関連情報を横断的に入手いただけるプラットフォームとしてスタートしました。

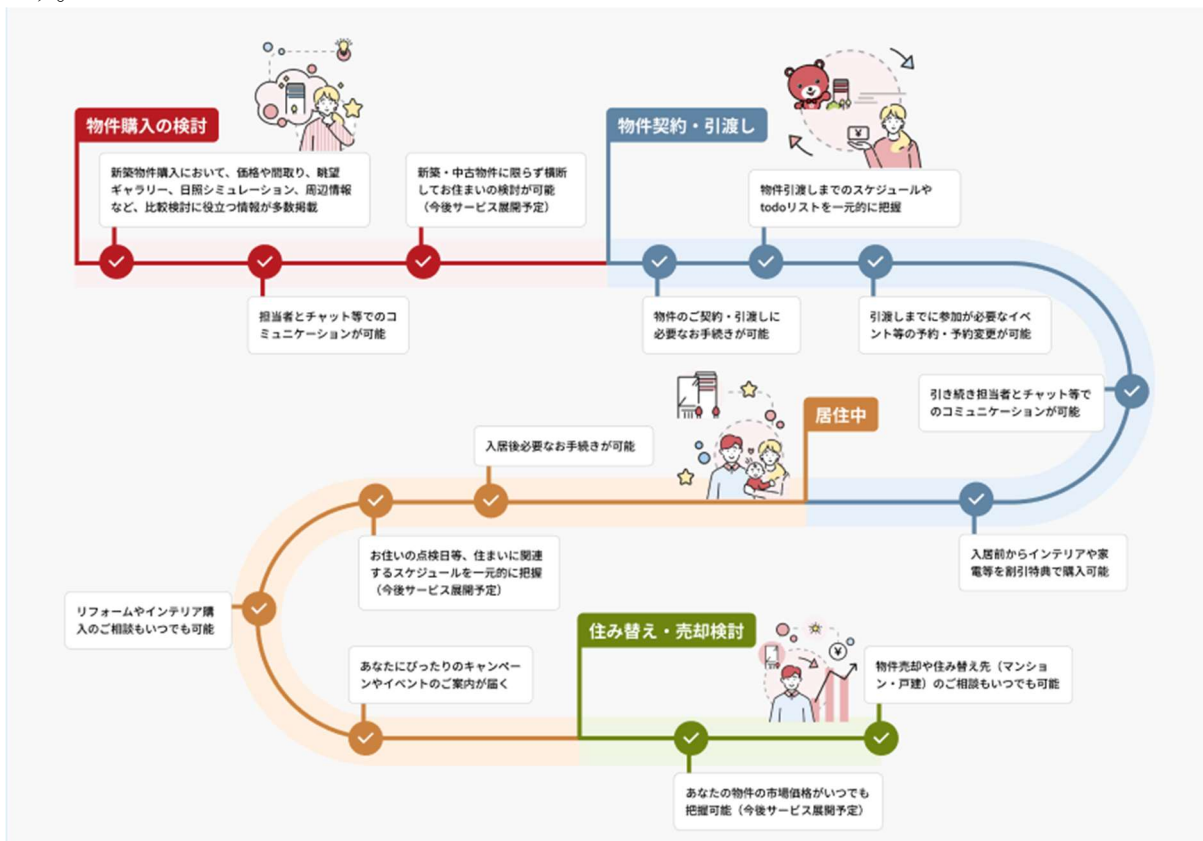
この度、これまでの主なサービスであった会員優待特典情報やイベント・セミナー情報の配信に留まらず、住まいに纏わる様々な基礎情報を一元的に提供し、各種手続きや三菱地所グループ担当者とのやり取り等を Web 上で完結させることで、お客様の住まい選びから居住後まで広く意思決定をサポートし続けることを目指し、アップデートを実施しました。今後も更なる機能追加を計画しています。

【アップデートによる追加機能】

- (1) Web 上での新築マンション購入検討支援サービス
- (2) Web 上での新築マンション契約・引渡し支援サービス
- (3) Web 上での居住中の各種申請・管理費等の変更通知確認サービス

■三菱地所のレジデンスクラブ アップデートのビジョン

三菱地所のレジデンスクラブは「A partner in life あなたの人生に寄り添うパートナー」をビジョンとして掲げています。購入検討から契約、引渡しまでの顧客体験を Web 上で実現し、入居後も会員サイトがお客様の生活を便利で豊かにする、お客様の人生をトータルにサポートするプラットフォームとなります。



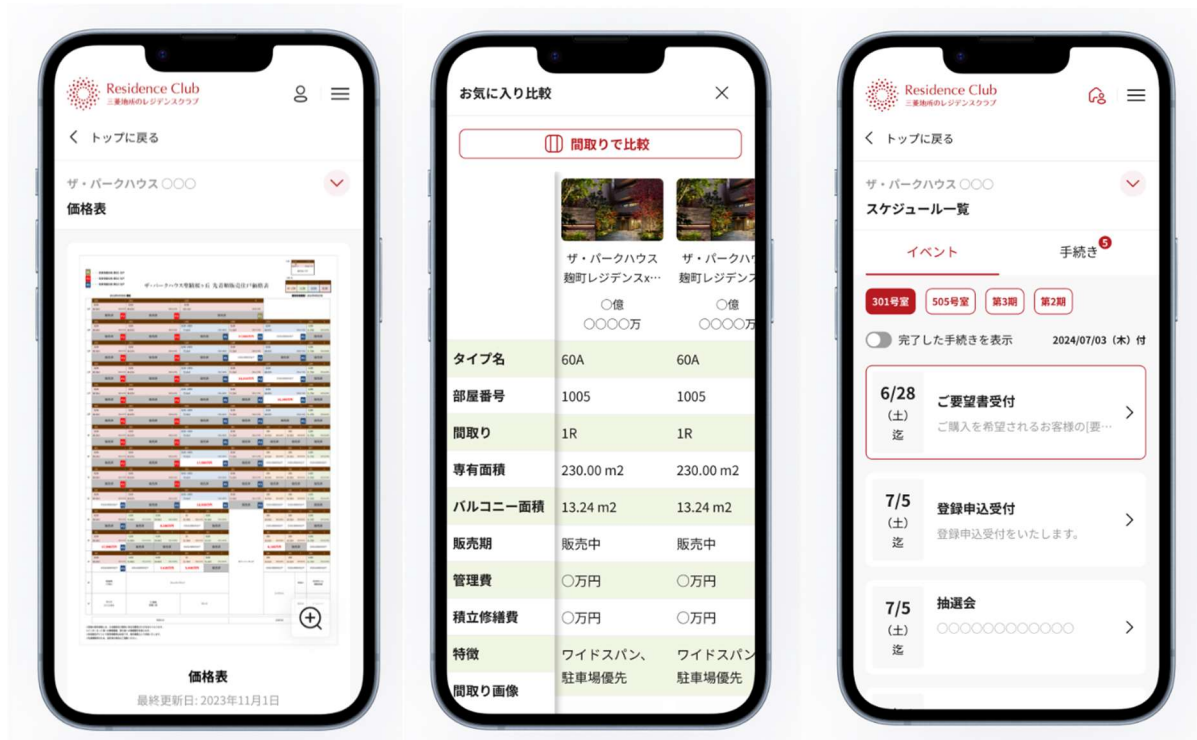
■Web 上での新築マンション購入検討支援サービス

三菱地所レジデンスが分譲する新築マンションの購入検討者にご利用いただけるサービスで、今まではモデルルームに来場しないと得られなかった、価格表や販売スケジュール・眺望写真や 3D モデルルーム等の物件情報、周辺施設やハザードマップといった周辺情報、住宅ローンといった住宅検討をサポートするコンテンツを提供しております。

PC はもちろん、スマートフォンからでも、いつでも閲覧いただけます。

※本サービスは一部のマンションで導入を開始しており、今後、導入範囲を順次拡大いたします。

※ご検討のマンションによってご提供できるサービスは異なります。



■Web 上での新築マンション契約・引渡し支援サービス

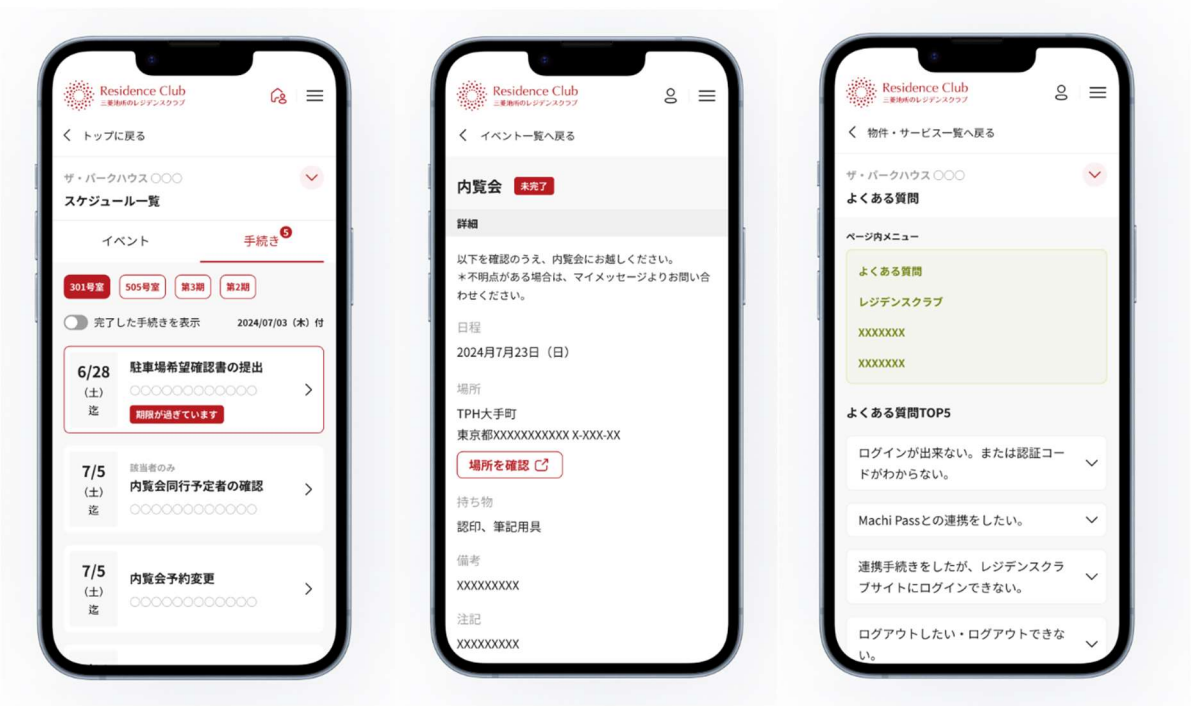
三菱地所レジデンスが分譲する新築マンションの契約者にご利用いただけるサービスで、マンションの入居に関わる資料の確認・内覧会などの日程変更・書類の提出・残金案内等をワンストップで行うことができます。

入居に際して生じる疑問を FAQ で纏めて掲出することで、いつでも PC・スマートフォンで疑問を解決し安心してご入居いただくことを目指しております。また、入居に関連して、インテリアのオプションサービスや駐車場管理契約など、三菱地所グループで提供するサービスをすべて同じプラットフォーム上で提供することで、利便性を向上させております。

尚、サイトデザインを購入検討者向け Web サービスと揃えることで、シームレスにサービスをご利用いただけます。

※本サービスは一部のマンションで導入を開始しており、今後、導入範囲を順次拡大いたします。

※ご検討のマンションによってご提供できるサービスは異なります。



■Web 上での居住中の各種申請・管理費等の変更通知確認サービス

三菱地所コミュニティが管理するマンションの入居者の皆様にご利用いただけるサービスで、Web による入居届や駐車場等の契約申請、管理費等の変更通知等のサービスを提供するものです。

従来、管理組合への各種届出は書面で提出いただいており、また管理費等の変更通知も書面で発行してございましたが、本サービスをご利用いただくことで、書面を用いずに PC やスマートフォンなどの端末からいつでも申請・閲覧いただくことができますようになります。

※本サービスは一部のマンションで導入を開始しており、今後、導入範囲を順次拡大いたします。
※お住まいのマンションによってご提供できるサービスは異なります。



【参考】「三菱地所のレジデンスクラブ」について

「三菱地所のレジデンスクラブ」は、三菱地所グループのお客様向け会員サービスです。住まいの相談窓口から、各種優待や特典など幅広いご要望にお応えできるサービスをご用意しています。2024年7月末現在で Web 会員数は約 30 万人です。

以上