2026 年 11 月 20 日

お客様各位

三菱地所レジデンス株式会社

「KARTE」への不正アクセスに伴う情報漏えいに関するお知らせ

1. 本件の概要

株式会社プレイドが提供するサービス「KARTE」への不正アクセスにより、弊社サービス「Buddy Support（バディサポート）」※において同サービスに保管していたお客様情報の一部が漏えいしたとの連絡を、同社から受けました。対象となるお客様にはご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

※「Buddy Support（バディサポート）」は、住まいのご検討からお引き渡しまでをサポートするために、弊社が過去に提供し、現在は利用を終了している Web サービスです。

2. 漏えいした情報と件数

2026 年 11 月 20 日時点の情報であり、件数と内容は今後更新する可能性がございます。現時点で、本件に起因する個人情報の不正利用等の二次被害は確認されておりませんが、漏えいした情報が悪用され、弊社をかたる不審なメール・電話・SMS 等が届くおそれがあります。注意点は「4. お客様へのお願い」をご確認ください。

＜Buddy Support（バディサポート）＞
対象情報：氏名、メールアドレス
件数：904
※対象の方には 11 月 20 日に別途メールを送付しております。

3. 今後の対応

株式会社プレイドにデータの詳細および本件に関する調査結果の確認を求めるとともに、確認した内容を踏まえ、必要な対応を行い、改めてお知らせすべき事項が判明した場合には速やかに公表いたします。なお、今回対象となった弊社サービスは既に提供を終了しております。

株式会社プレイドの本件に関するリリースは以下をご確認ください。
「KARTE」への不正アクセスに関する当社調査結果と、サービス再開の見通し等のお知らせ
https://plaid.co.jp/news/20261120/

4. お客様へのお願い

漏えいした情報を悪用し、弊社・弊社サービスをかたる不審なメール・電話・SMS 等が届くおそれがあります。 心当たりのない連絡に記載された URL へのアクセスや添付ファイルの開封、個人情報やクレジットカード情報など機微な情報の入力はお控えくださいますようお願い申し上げます。

5. 本件に関する問い合わせ先

三菱地所レジデンス株式会社　お問い合わせ窓口
メールアドレス：customer-desk@mec-r.com

以　上